

# CGV

## 1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'entreprise **WAKI** et de ses partenaires touristiques, ainsi que ceux des clients (ci-après dénommés "**E-Clients**"), consommateurs ou non-professionnels, au sens de la loi n° 2016-412 du 15 juin 2016 relative à la consommation en Côte d'Ivoire.

## 2. Identification des Parties

### 2.1 - Le E-commerçant

- **Raison sociale** : WAKI
- **Statut** : Entreprise individuelle ivoirienne
- **RCCM** : CI-ABJ-03-2022-A10-02715
- **Siège social** : Rue E 160, Riviera 3 Triangle, Abidjan, Côte d'Ivoire
- **E-mail** : info@waki-ci.com

(ci-après dénommé "**E-commerçant**" ou "**Cybercommerçant**")

### 2.2 - Le E-Client

Toute personne ayant créé un compte client sur le site **www.waki-ci.com**, ayant pris connaissance et accepté les présentes CGV, et souhaitant conclure une transaction électronique.

## 3. Définitions

- **Commerce électronique** : Activité à distance via internet pour la fourniture de biens et services.
- **Partenaire touristique** : Prestataire de services affilié à WAKI.
- **Monnaie électronique** : Paiement par carte bancaire ou mobile money.
- **Vente à distance** : Vente conclue sans présence physique simultanée.

- **Offre touristique** : Ensemble des prestations touristiques (circuits, excursions, balades, ateliers, etc.).

#### **4. Offre et Validation du Contrat Électronique**

WAKI agit en tant qu'intermédiaire entre les E-Clients et ses partenaires touristiques. Le site [www.waki-ci.com](http://www.waki-ci.com) présente les offres disponibles des partenaires touristiques, accessibles via ordinateurs et appareils mobiles connectés.

- Les prix et descriptions sont clairement indiqués en CFA.
- Toute commande implique la validation d'un récapitulatif et la confirmation par e-mail.
- Le paiement s'effectue immédiatement par carte bancaire, mobile money.
- Une transaction non aboutie annule automatiquement la commande.

Historique des transactions : L'utilisateur peut consulter les opérations passées via son espace client.

#### **5. Conformité et Garanties**

WAKI garantit la conformité de ses offres aux normes en vigueur en matière de sécurité, de protection des consommateurs et de qualité des prestations. Toutefois, les photos présentées sur le site sont non contractuelles.

#### **6. Responsabilités**

Les partenaires touristiques sont pleinement responsables de la sécurité et de la qualité de leurs prestations. En cas d'incident ou de litige, le client doit contacter directement le partenaire touristique concerné.

#### **7. Rétractation et Remboursement**

Le client peut annuler sa réservation dans les délais indiqués sur la fiche descriptive de l'activité. Le processus s'effectue via un bouton d'annulation accessible depuis son espace personnel.

- Annulation dans les délais : Remboursement intégral.

- Annulation tardive : Aucune indemnité prévue.

## 8. Protection des Données Personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, les données personnelles collectées servent à l'administration du site et à l'exécution des commandes.

- Données collectées : Nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse IP.
- Destinataires : Services juridiques, informatiques et commerciaux de WAKI.
- Droits des utilisateurs : Accès, rectification, suppression et portabilité des données.

L'ARTCI est l'autorité compétente pour toute réclamation.

### Article 7 - Modalités de Paiement

Les paiements effectués sur la plateforme **WAKI** peuvent être réalisés via les moyens suivants :

- **Mobile Money**
- **Carte bancaire** (Visa, Mastercard, etc.)

Pour assurer la sécurité et la fiabilité de ces transactions, **WAKI** fait appel aux services de l'agrégateur de paiement PAYTECH, une entreprise spécialisée dans le traitement des paiements en ligne et qui s'engage à respecter les normes de sécurité les plus strictes.

Lors de la procédure de paiement, les données sensibles, telles que les informations bancaires et les identifiants de comptes Mobile Money, sont chiffrées et transmises directement à PAYTECH, sans que **WAKI** n'y ait accès. Cette sécurisation garantit la protection des utilisateurs contre tout risque de fraude ou d'accès non autorisé.

En utilisant les services de paiement de la plateforme, vous acceptez que vos données nécessaires à la réalisation de la transaction soient transmises à PAYTECH, conformément à sa politique de confidentialité.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site officiel de PAYTECH : <https://paytech.sn/>.

## **9. Droit Applicable et Litiges**

Le présent contrat est régi par le **droit ivoirien**. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver un accord à l'amiable avant toute action en justice.

## **10. Force Majeure**

Les obligations de WAKI et de ses partenaires touristiques sont suspendues en cas d'événement imprévisible et irrésistible (force majeure) rendant impossible l'exécution normale des prestations.

## **11. Résolution du Contrat**

Le contrat électronique prend fin automatiquement à la réalisation de la prestation ou en cas d'annulation dans les conditions prévues.

## **12. Réclamations et Assistance**

Pour toute réclamation liée à une prestation, le client doit contacter directement le partenaire touristique concerné.