

# Politique de confidentialité

## Article 1 - Collecte et Protection des Données

Vos données sont collectées et traitées par la l'entreprise WAKI.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est réputée identifiable lorsqu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques liés à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données personnelles collectées sur le site sont principalement utilisées pour la gestion de la relation avec vous et, le cas échéant, pour le traitement de vos demandes.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Informations relatives à l'activité professionnelle du prestataire (nom de l'établissement, localisation)

## Article 2 - Droits d'Accès, de Rectification et de Suppression de vos Données

Conformément à la réglementation en vigueur concernant les données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à connaître les données personnelles vous concernant en adressant une demande à l'adresse électronique indiquée ci-dessous. Une vérification d'identité pourra être requise avant de traiter votre demande.
- **Droit de rectification** : Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander leur mise à jour.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez solliciter la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données dans les cas prévus par la législation applicable.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts et vos droits.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé afin de les transmettre à une autre entité.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@waki-ci.com](mailto:info@waki-ci.com).

La société WAKI s'engage à traiter vos demandes dans les meilleurs délais, conformément aux dispositions légales en vigueur.

### **Article 3 - Utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif de fournir, d'améliorer et de maintenir un environnement sécurisé sur la Plateforme. La base légale de ces traitements repose sur l'exécution du contrat liant l'utilisateur à la Plateforme. Plus précisément, les données sont utilisées pour :

- L'accès et l'utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;
- La gestion, l'optimisation et l'amélioration continue de la Plateforme ;
- La mise en place d'une assistance et d'un support utilisateurs efficaces ;
- La vérification, l'identification et l'authentification des données transmises ;
- La prévention et la détection des fraudes, malwares (logiciels malveillants) et incidents de sécurité ;
- La gestion des litiges éventuels avec les utilisateurs ;
- L'administration des inscriptions à nos newsletters, notifications par e-mail ou SMS, événements et autres demandes d'informations ;
- L'envoi de communications commerciales et promotionnelles dans le respect des préférences exprimées par l'utilisateur.

### **Article 4 - Politique de conservation des données**

WAKI conserve vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture de ses services et de son assistance. Toutefois, certaines données peuvent être conservées au-delà de cette période si cela est raisonnablement nécessaire pour :

- Se conformer aux obligations légales et réglementaires en vigueur ;
- Gérer et résoudre d'éventuels litiges ;
- Prévenir et détecter les fraudes et abus ;

### **Article 5 - Partage des données personnelles avec des tiers**

Les données personnelles collectées peuvent être partagées avec des tiers dans les situations suivantes :

- Lorsque WAKI fait appel à des prestataires de services pour assurer l'assistance utilisateurs, la maintenance technique ou d'autres services opérationnels. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données et sont contractuellement tenus de les utiliser dans le strict respect de la réglementation sur la protection des données personnelles ;

- En cas d'obligation légale, lorsque WAKI est tenue de transmettre des données personnelles pour répondre à des obligations administratives, réglementaires ou judiciaires ;
- Dans le cadre d'une restructuration, fusion, acquisition ou cession d'activité, sous réserve que les tiers impliqués garantissent le respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé par un site internet sur le terminal d'un utilisateur. Il enregistre des informations relatives à la navigation et aux paramètres Internet de l'utilisateur. Lors de vos prochaines visites sur le site avec le même terminal, le navigateur pourra, après vérification, utiliser ces données et les transmettre automatiquement au site.

Les cookies sont essentiels au bon fonctionnement d'un site web. Ils permettent notamment :

- de mémoriser vos informations de connexion et vos préférences ;
- d'assurer une navigation sécurisée ;
- de collecter des statistiques pour optimiser les fonctionnalités et les performances du site ;
- d'adapter les contenus proposés en fonction de vos centres d'intérêt.

Gestion et suppression des cookies

Vous avez la possibilité de contrôler et de gérer l'utilisation des cookies à tout moment en configurant les paramètres de votre navigateur. La plupart des navigateurs vous offrent les options suivantes :

- Accepter ou refuser l'ensemble des cookies ;
- Accepter uniquement certains cookies ;
- Être informé chaque fois qu'un site souhaite déposer un cookie ;
- Supprimer les cookies déjà enregistrés sur votre terminal.

Les procédures de configuration varient selon le navigateur utilisé. Nous vous invitons à consulter la rubrique "Aide" de votre navigateur pour obtenir des instructions détaillées et actualisées sur la gestion des cookies.